

## Pressemitteilung

---

Aachen, 29.09.2003

### **aixigo AG mit dem größtem Auftrag der (noch jungen) Unternehmensgeschichte**

Die aixigo AG, Aachen-Laurensberg, hat Ende August 2003 den bisher größten Auftrag ihrer Geschichte mit der Citibank AG abschließen können. Im Rahmen dieses Großauftrags über mehrere Jahre gestaltet die aixigo AG eine ganzheitliche Beratungslösung für die Kundenberater der Citibank Deutschland.

Die aixigo greift damit erstmals in erheblichem Umfang auf das in den vergangenen Jahren entwickelte Know-how der Bereiche Finanzmärkte und Kundenbetreuung zurück und stellt der Citibank damit ein weltweit einmaliges Tool zur Betreuung ihrer eigenen Berater für die Kundenbindung und –betreuung im Intranet zur Verfügung. Weitere Details dürfen erst nach Rücksprache mit der Citibank preisgegeben werden.

Das Produktportfolio der aixigo besteht heute im wesentlichen aus den Bereichen „Advisor Suite“ und „Navigator Suite“. Damit gewährleistet die aixigo, dass sich die Beratung von Finanzdienstleistern nicht mehr allein auf die Vermögensanlage bezieht, sondern auf Angebote aus dem Allfinanzbereich von Finanzdienstleistern. Ansatzpunkt dieser Applikationen sind langfristige Ziele und Bedürfnisse der Kunden in einem Lebenszyklus-Modell, die der Endkunde in entsprechenden Modulen konkret und detailliert formuliert. Der Kunde wird dann zeitnah und passgenau über Möglichkeiten informiert, wie ihn die Finanzdienstleister in der aktuellen Phase unterstützen kann.

Diese Applikationen stellen eine wertvolle Ergänzung zu herkömmlichen CRM-Systemen dar bzw. ersetzen diese im Finanzdienstleistungssektor.

Die S-VC GmbH ist seit 2000 an der aixigo AG beteiligt.